Kính gởi: Qúy Đại lý,

Lời đầu tiên, Văn phòng hãng hàng không Asiana tại TP Hồ Chí Minh muốn gởi lời cám ơn chân thành tới Qúy đại lý đã nhiệt tình ủng hộ và công tác với hãng hàng không chúng tôi trong thời gian qua.

Nhằm hỗ trợ hành khách do ảnh hưởng dịch CoV, chúng tôi xin gởi tới quý đại lý, thông báo v/v miễn thu phí làm lại vé ( re issue fee) theo chi tiết bên dưới:

**1/ Tuyến đường áp dụng:**

        Áp dụng trên tất cả chặng bay quốc tế của OZ (bao gồm cả chuyến liên doanh)

**2/ Thời gian áp dụng:** ( Thông báo có hiệu lực ngay khi quý đại lý nhận được email từ hãng)

        + Ngày xuất vé: 10/03/2020 ~ **24/10/2020**

        + Ngày khởi hành: từ 10/03/2020 ~ (không giới hạn)

**3/ Nội dung chi tiết:**

        + **Miễn phí phí làm lại vé 2 lần** khi thay đổi tuyến đường, ngày bay.( Miễn phí RE ISSUE FEE)

        + Lưu ý nếu có sự chênh lệch về giá vé, thuế quý đại lý vẫn phải thu giá vé chênh lệch và thuế chênh lệch.

         ( Các qui định khác  vẫn áp dung theo Fare rule vé gốc)

        + Việc tiến hành làm lại vé phải được thực hiện khi vé còn hạn sử dung.

**4/ Tourcode miễn phí: 0KLHR1GM ( 0: số không)**

        Vui lòng nhập vào trường TOURCODE khi tiến hành làm lại vé.

Quý đại lý vui lòng liên hệ phòng vé Asiana Airlines tại Hồ Chí Minh nếu cần sự hỗ trợ qua số điện thoại 028-3822 2665.

Chân thành cảm ơn.

Trân trọng.